



Wissenswertes und häufig gestellte Fragen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Engagement im Bildungsbereich hat für die Software-Industrie traditionell große Bedeutung. Neben zahlreichen Initiativen äußert sich dies auch in Form von speziellen Preismodellen, welche es Bildungseinrichtungen sowie Lehrern, Schülern und Studenten ermöglichen, Software zu besonders günstigen Preisen zu erwerben. Mit dieser Produktinformation möchten wir Sie über besonders günstige Angebote informieren, die es Teilnehmern an Volkshochschul-Kursen ermöglichen Software-Produkte zu „Studentenpreisen“ zu erwerben.

Die Nutzung dieser speziellen „Studentenlizenzen“ darf nur im privaten Bereich erfolgen. Jegliche kommerzielle Nutzung ist gem. der Vorgaben der Software-Hersteller nicht gestattet. Es ist zudem nicht möglich diese Produkte zu verkaufen oder zu verschenken. Als Ausnahme zu dieser Regelung können Eltern Produkte von Adobe und Corel für ihre Kinder erwerben.

Welcher Nachweis muss bei der Bestellung erbracht werden? Die Auslieferung der Software erfolgt nach erfolgreicher Prüfung Ihrer Bezugsberechtigung. Bitte legen Sie Ihrer Bestellung daher immer eine Kopie Ihrer Kursteilnahmebescheinigung bei oder bitten Sie Ihre Volkshochschule, die dafür vorgesehenen Felder auf unserem Bestellformular auszufüllen und das Formular mit einem VHS-Stempel zu versehen.

Ausnahme Adobe Student Editions: Die Prüfung der Bezugsberechtigung erfolgt hier vom Hersteller persönlich. Nachdem Sie auf Ihre Bestellung bei cobra das Software-Paket erhalten, ist es notwendig im nächsten Schritt die Seriennummer bei Adobe direkt anzufordern. Das Anforderungsformular, welches Sie dafür mit Ihrer Teilnahmebescheinigung und einer Kopie Ihres Lichtbildausweises an Adobe senden, ist im Lieferumfang der Adobe Student Edition enthalten. Die Auslieferung der Adobe Student Editions seitens cobra ist deshalb als Ausnahme auch formlos und ohne Vorlage einer Teilnahmebescheinigung möglich.

Wann ist man bezugsberechtigt? Die Vorgaben, wann man eine „Studentenlizenz“ erwerben kann, unterscheiden sich von Hersteller zu Hersteller:

Adobe: Der Kurs muss im Bereich Beruf/EDV stattgefunden haben und darf nicht länger als zwei Monate zurück liegen. Als Ausnahme werden auch Kurse „Digitale Fotografie“ gewertet.

Acronis, ABBYY, Corel, NIKSoftware, Norman, ELO Digital, Senul und Symantec: Der Kurs muss im Bereich Beruf/EDV stattgefunden haben und darf nicht länger als zwei Monate zurück liegen.

Ragtime: Der Kurs muss im Bereich Beruf/EDV stattgefunden haben und darf nicht länger als zwei Monate zurück liegen. Der Nachweis muss jährlich aktualisiert werden!

Microsoft: Der Kurs muss im Bereich Beruf/EDV oder Sprachen stattgefunden haben und muss aktuell sein.

Auf welchem Weg kann eine Bestellung abgegeben werden? Gerne erhalten wir Ihre Bestellung per Briefpost, per E-Mail (die Teilnahmebestätigung und das Bestellformular muss als gescanntes Dokument übertragen werden) oder per Telefax:

**cobra Techn. Vertrieb für
Forschung & Lehre GmbH
Am Seerhein 6
78467 Konstanz**

**Telefax: 0 75 31 /8 92 36 - 22
E-Mail: info@cobra-shop.de
Online-Shop: www.cobra-shop.de**

Bei einer Online-Bestellung unter www.cobra-shop.de, werden Sie nach Abgabe Ihres Auftrages aufgefordert, eine Teilnahmebestätigung nachzureichen.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie im Internet unter www.cobra-shop.de/agb. Geöffnete Software-Produkte sind von der Rücknahme und vom Umtausch ausgenommen.

Für Rückfragen stehen wir Montags - Freitags von 8:00 bis 17:00 gerne zu Ihrer Verfügung.

Mit herzlichen Grüßen vom Bodensee

Ihr cobra-Team